

Cambios y devoluciones

Dentro de los cinco días siguientes a la fecha de firmado el remito los productos de stock serán pasibles de cambio y devolución a criterio técnico de Tecnomadera, siempre que su estado de conservación sea el mismo que al momento de la entrega, no se aceptan cambios de productos golpeados, rayados, manchados, o con cualquier tipo de defecto.

Los costos de desarmado, embalaje, traslado y armado serán a cargo del comprador. No tendrán cambio ni devolución aquellos productos que hayan sufrido alteraciones: calados, perforaciones, cortes u otros ajustes solicitados por el comprador.

No se admite cambio ni devolución de productos importados especialmente para el proyecto, obra o instalación del comprador. Estos productos se identifican con códigos que comienzan con la sigla ESP/

Entregas en Montevideo:

Para montos menores a USD 300 + IVA el costo del flete se establece en USD 25 + IVA.

Para compras cuyos montos superen USD 300 + IVA la entrega será sin cargo.

Para la entrega de elementos cuyas dimensiones no permitan subirlos a través del ascensor y/o escaleras, el comprador, deberá contratar una empresa especializada que realice la subida de la forma que considere conveniente, especialmente en tapas con dimensiones que superen los 200 cm. Para esta situación Tecnomadera se exime de toda responsabilidad por deterioros que sufran los productos y eventuales daños a terceros. Paredes, pintura, aberturas, cristales, pavimentos, etc.

El horario de entregas y montajes es de lunes a viernes de 9 a 12 y de 13 a 18 horas.

Entregas en el interior:

Para entregas y montajes en el interior se deberá solicitar cotización.

En los casos en que el cliente retira la mercadería de nuestro depósito, el cliente deberá firmar un anexo que indica:

“Tecnomadera S.A. es responsable del estado de los productos adquiridos hasta la carga de los mismos en vuestro camión o de terceros (fleteros, agencias de carga.). Una vez recibidos y aceptados los mismos por el personal que retira, cualquier rotura posterior no es responsabilidad de Tecnomadera. La firma del remito implica que se controló el buen estado de la mercadería recibida, que las cajas no poseen golpes ni detalles en el embalaje, por lo que no se aceptarán reclamos posteriores”.

En los casos en que TECNOMADERA debe entregar mercadería en agencias de carga que cobre “costo de piso” los mismos serán a cargo del cliente.